

AVISO DE PRIVACIDAD DE SANTAI RELAX AND HEALTH SPA

Para Santai relax and health spa, el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, y almacenados por Santai relax and health spa.

Responsable del tratamiento de sus datos personales

Brenda García Romero (en adelante "Santai relax and health spa") con domicilio en Tlacoquemécatl 156 1er. Piso Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, México, D.F., será responsable y, por ende, quien decidirá sobre el tratamiento que se le dé a sus datos personales.

Cómo contactarnos:

Encargada de privacidad: Rosi

Domicilio: Tlacoquemécatl 156 1er.piso Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez

Correo electrónico: info@spasantai.com.mx

Teléfono: 53351131

Datos personales que se recaban:

Santai relax and health spa dará tratamiento a los siguientes datos personales, los cuales varían de acuerdo con el servicio que haya contratado con nosotros.

Recabamos sus datos personales de forma directa (mediante entrevista), vía telefónica o mediante correo electrónico; cuando usted mismo nos los proporciona por otros medios, a través de nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Edad
- Fecha de nacimiento
- Género
- Información relacionada a si tiene hijos y el número de hijos
- Domicilio
- Nacionalidad
- Correo electrónico
- Teléfono particular, del trabajo, celular
- Forma de contacto preferida
- Información sobre cómo se enteró de los servicios de Santai relax and health spa
- Datos de contactos en caso de emergencia
- Datos de tarjetas de crédito o débito
- Datos de cuenta bancaria
- Frecuencia de visitas al médico

Santai relax and health spa también podrá tratar los siguientes datos personales sensibles, los cuáles serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad:

- Información general en relación con su estado de salud (peso, estatura, frecuencia cardiaca, perímetro abdominal, extremidades superiores, extremidades inferiores, y abdomen)
- Información respecto a las medicinas que usted ingiere
- Enfermedades que padece o ha padecido - Padecimientos
- Efectos adversos al uso de determinados medicamentos
- Medicamentos o productos utilizados; pudiendo incluir fecha de inicio y fin del tratamiento, esquema de administración o uso, tiempo indicado de administración o uso

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- Nombre
- Número de teléfono fijo
- Número de teléfono móvil.
- Correo electrónico

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Domicilio particular
- Número de teléfono fijo
- Número de teléfono móvil.
- Correo electrónico

Finalidades del tratamiento de los datos personales:

A) Santai relax and health spa utiliza sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades que consideremos necesarias para prestar los servicios que ha contratado con nosotros:

- Ingreso a las instalaciones
- Cumplimiento con obligaciones de salud y otras obligaciones legales
- Conformación de expedientes de clientes
- Creación de directorios

B) Asimismo, también le informamos que para brindarle un mejor servicio y mantenerla calidad del mismo, Santai relax and health spa utiliza sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Desarrollo de nuevos productos y servicios
- Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente
- Estudios para determinar la satisfacción del cliente
- Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente
- Envío de promociones sobre nuestros productos o servicios de acuerdo a lo que consideramos son los intereses del cliente

- Entrega de promociones o publicidad
- Entrega de premios
- Hacerle llegar comunicaciones de todo tipo, provenientes de Santai relax and health spa
- Invitarlo a eventos
- Realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Seguridad de los datos personales:

Santai relax and health spa implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después determinada la relación con Santai relax and health spa.